



**i**motion  
www.imotionsecurite.com



# Plan d'entretien

pour votre **DVR iMotion sécurité**

30 bonnes raisons d'adhérer au plan de prévention, pour l'entretien de votre système d'enregistrement vidéo numérique (DVR), par un technicien informatique de iMotion sécurité.

**249\$**



> Voir à l'intérieur pour les détails.

# Plan d'entretien

## pour DVR iMotion sécurité

30 bonnes raisons d'adhérer au plan de prévention soumis pour visite d'un technicien informatique iMotion sécurité.



**249\$**

01

Mise-à-jour de la version logiciel-client et logiciel-serveur (dernière version 5.4.0)

02

Apposition des autocollants de protection dans les portes et fenêtres de l'établissement (limite de 3)

03

Vérification du mode d'enregistrement et du bon fonctionnement de celui-ci

04

Configuration des zones de motion, analyse de la période d'archivage et optimisation de l'espace disque

05

Au besoin, installation de disques durs additionnels (au frais du client - main d'oeuvre incluse)

06

Formation-client pour utilisation des logiciels iMotion (logiciel-client, serveur et MDVR)

07

Nettoyage et dépeussierage du système DVR à l'aide d'air comprimé

08

Vérification de la chaleur dégagée par le CPU et le(s) disque(s) dur(s)

09

Au besoin, installation de ventilateur(s) additionnel(s) pour réduire la température du système (25\$ ch. - main-d'oeuvre incluse)

10

Vérification des composantes sous garantie et remplacement sans frais si défectueuses

11

Vérification et documentation des paramètres usagers (noms et mots de passe) des logiciels LogMein, Hamachi et DynDNS

12

Validation si nécessaire du système d'opération Windows et mise-à-jour au besoin

13

Remise d'une clé USB 1Go sans frais - contenant les dernières versions logiciels - client, serveur, MDVR et logos

14

Recommandation d'efficacité au besoin (Exemple: cameras, micros, IR etc...)

15

Ajustement au besoin des droits associés aux usagers du système de surveillance

16

Démonstration au client du processus d'extraction vidéo en format AVI, pour envoi par courriel

17

Installation dans le système, du guide de l'utilisateur (version PDF) pour consultation rapide et facile

18

Installation de l'application Adobe®Reader si nécessaire (pour lecture du guide utilisateur PDF)

19

Recommandation de produits tel que : Batterie de secours UPS, écran(s) additionnel(s) ou autre

20

Mise-à-jour du logiciel de carte vidéo au besoin

21

Vérification du bon signal des caméras branchées au système DVR

22

Ajustement des paramètres de qualité vidéo sur bande passante et sur enregistrement

23

Mise en place d'un compte "service" pour support à distance

24

Association des disques durs aux archives - si nécessaire

25

Création des noms pour caméras et micros et ajustement de la sensibilité des détecteurs de mouvement

26

Prise de l'inventaire complet du système de surveillance

27

Vérifications des micros et ajustement des amplification de son au besoin

28

Apposition de l'autocollant iMotion sur le DVR (coordonnées du département de service iMotion)

29

Vérification des focus et plans de vue des caméras - recommandations au client si nécessaire

30

Vérification des ports ouverts sur le "router" - en collaboration avec le département IT du client



## > outils-client en ligne



**documentation et média** 

Vous serez heureux d'apprendre que nous avons mis disponibles en ligne, une série de documents-client pour vous faciliter l'utilisation et la compréhension des produits et services de iMotion sécurité.

**manuels utilisateur** 

Vous y trouverez une grande quantité de documents corporatifs et formulaires-client, tout aussi pratiques les uns que les autres.

**téléchargement logiciel** 

Est disponible pour téléchargement, une panoplie de logiciels pour l'entretien et la mise-à-jour de votre système de surveillance numérique, mieux connu sous l'appellation DVR.



Sans frais: 1.866.519.0008 | Montréal: 514.337.0008 | Télécopieur: 514.335.5408  
1955, chemin de la Côte de Liesse, bureau 109A, Saint-Laurent, QC H4N 3A8